



Wij danken u voor het vertrouwen dat u in ons huis stelt en zijn blij u in ons restaurant te mogen onthalen.

## **Algemene reserveringsvoorwaarden**

Dress code : smart casual

### Speciale dieetwensen

Speciale dieetwensen dienen bij de reservering gemeld te worden.

### Reservering :

De reservaties kunnen per telefoon of on-line gemaakt worden. Een on-line reservatie is pas definitief na ontvangst van onze bevestiging.

Het effectief ontvangst van uw aanvraag kan door Comme chez Soi, omwille van technologische redenen, nooit 100 % gegarandeerd worden. De klant dient dan contact op te nemen met Comme chez Soi om de reservatie te checken.

### Garantie :

Om de reservering te garanderen, wordt de klant verzocht om een kredietkaartnummer (+ vervaldatum + CVC code) evenals een mobiel telefoonnummer mede te delen. De kredietkaartdetails zullen automatisch geverifieerd worden.

Gegevens worden door SSL beveiligd.

### Herbevestiging :

De reservering dient ten laatste 2 werkdagen (werkdagen bevatten niet zondag en maandag) voor aankomst herbevestigd of geannuleerd te worden. Zonder nieuws, zullen wij u per mail of op het door u vermeld telefoonnummer proberen te contacteren. Zonder bevestiging (ten laatste 24 uren op voorhand) zal de reservatie als geannuleerd aanschouwd worden.

### No show :

Na bevestiging van de reservering en no show, of bij geval van late annulatie (minder dan 12 uur op voorhand) rekenen we 50 € per persoon van de kredietkaart af (75 € voor een vrijdag- of zaterdagavond).

Deze voorwaarden zijn geldig voor individuele reserveringen. Banketreserveringen (vanaf 10 personen) worden schriftelijk met specifieke voorwaarden bevestigd.

Bij invulling van het reserveringsformulier wordt aangenomen dat u akkoord gaat met de algemene reserveringsvoorwaarden.